DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

Prepare o ambiente e conecte o PrintEdge

PrintEdge · IMPLANTAÇÃO

Sumário

Visão geral 1

Pré-requisitos 2

Implantação 3

Passo a passo de instalação 4

Configure a porta PrintEdge 5

Se o Windows não aceitar a porta 6

Recursos embarcados: Epson com EOP 7

Valide o funcionamento 8

PRINTEDGE · IMPLANTAÇÃO

Prepare o ambiente e conecte o PrintEdge

A implantação do PrintEdge combina o acesso ao Portal com a instalação do Agente que monitora o ambiente e se comunica com a plataforma.

Antes de começar

Valide os requisitos abaixo antes de instalar o Agente. Isso reduz interrupções durante a ativação e garante a comunicação com a plataforma e os equipamentos.

Pré-requisitos

Sistema operacional

- Windows 8.1 ou superior, 64 bits;
- Windows Server 2012 R2 ou superior.

Componentes necessários

Instale os componentes disponibilizados na área **Configurações** → **Sistema** do Portal PrintEdge:

- .NET Framework 4.8;
- .NET Runtime Desktop 6.0.36;
- ASP.NET Core 6.0.36.

Equipamentos e rede

O monitoramento de equipamentos de rede requer comunicação TCP/IP e SNMP v1/v2 habilitado. Confirme a liberação dos fluxos necessários:

- **Para a plataforma:** HTTPS na porta 443 para `*.printedge.com.br`;
- **Para os equipamentos:** porta 9100 (RAW) e porta 161 (SNMP).

Limitações atuais

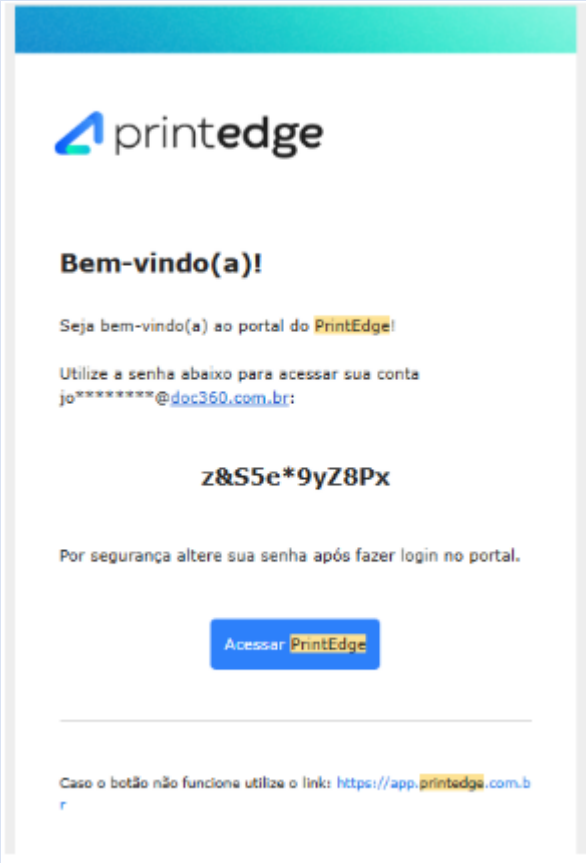
- Não há suporte a Linux ou macOS para o Agente;
- Filas e impressoras conectadas localmente por USB não são suportadas; utilize impressoras de rede;
- Recursos embarcados e a coleta direta no equipamento estão disponíveis atualmente para equipamentos Epson compatíveis com EOP.

Implantação

1. Receba o acesso ao Portal

A criação de um ambiente PrintEdge é realizada com o suporte técnico da Docservice. Informe o e-mail do administrador responsável: ele receberá as orientações e a senha inicial para o primeiro acesso.

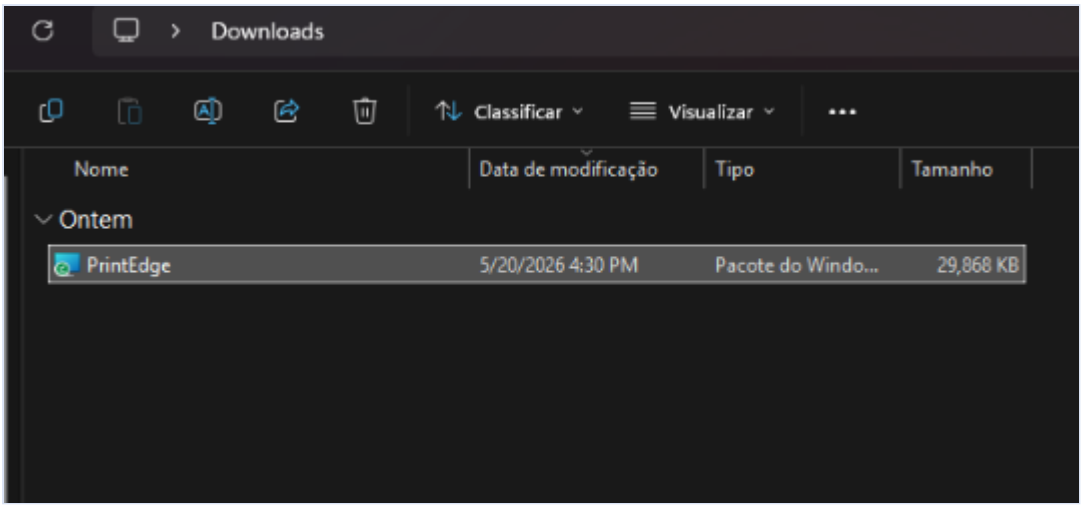
Após entrar no Portal, altere a senha inicial e valide os dados do ambiente antes de prosseguir.



Exemplo do e-mail enviado para orientar o primeiro acesso ao Portal.

2. Baixe e instale os pré-requisitos

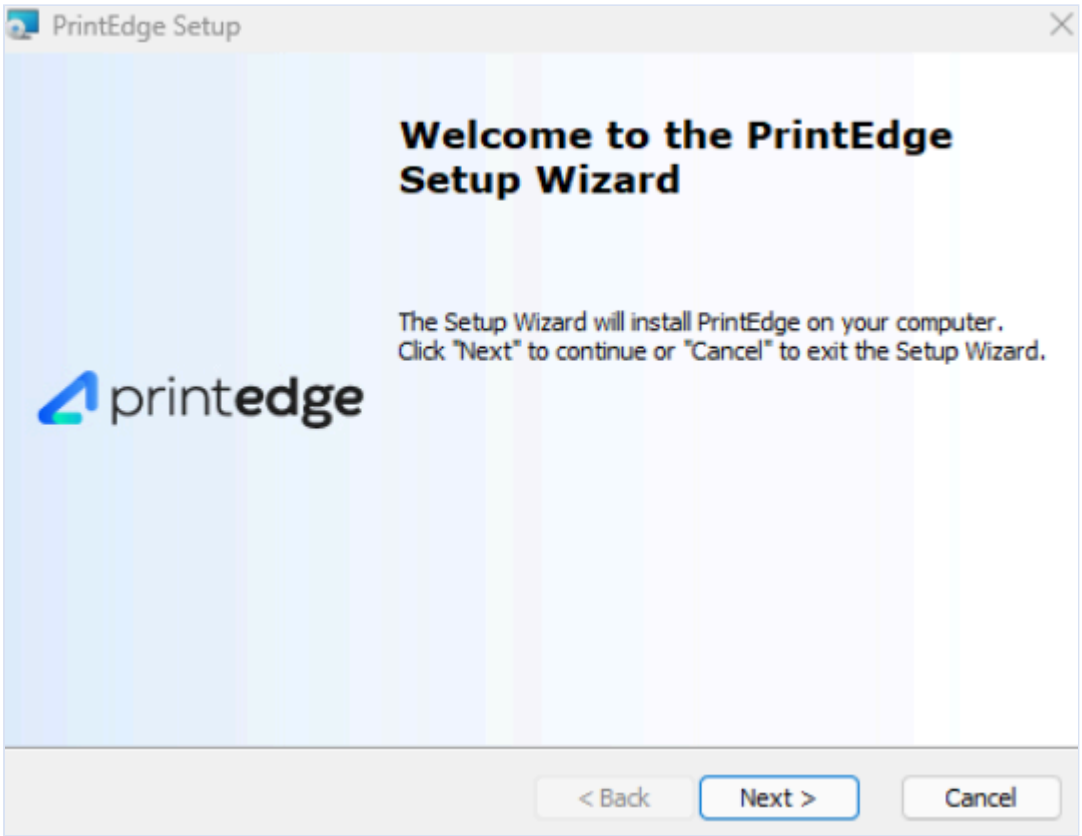
No Portal, acesse **Configurações** → **Sistema**. Baixe e instale os componentes necessários no



Localize o pacote de instalação do PrintEdge.

2. Avance pela tela inicial

O assistente de instalação será aberto. Clique em **Next >** para continuar.



Tela inicial do instalador.

3. Confirme o diretório de instalação

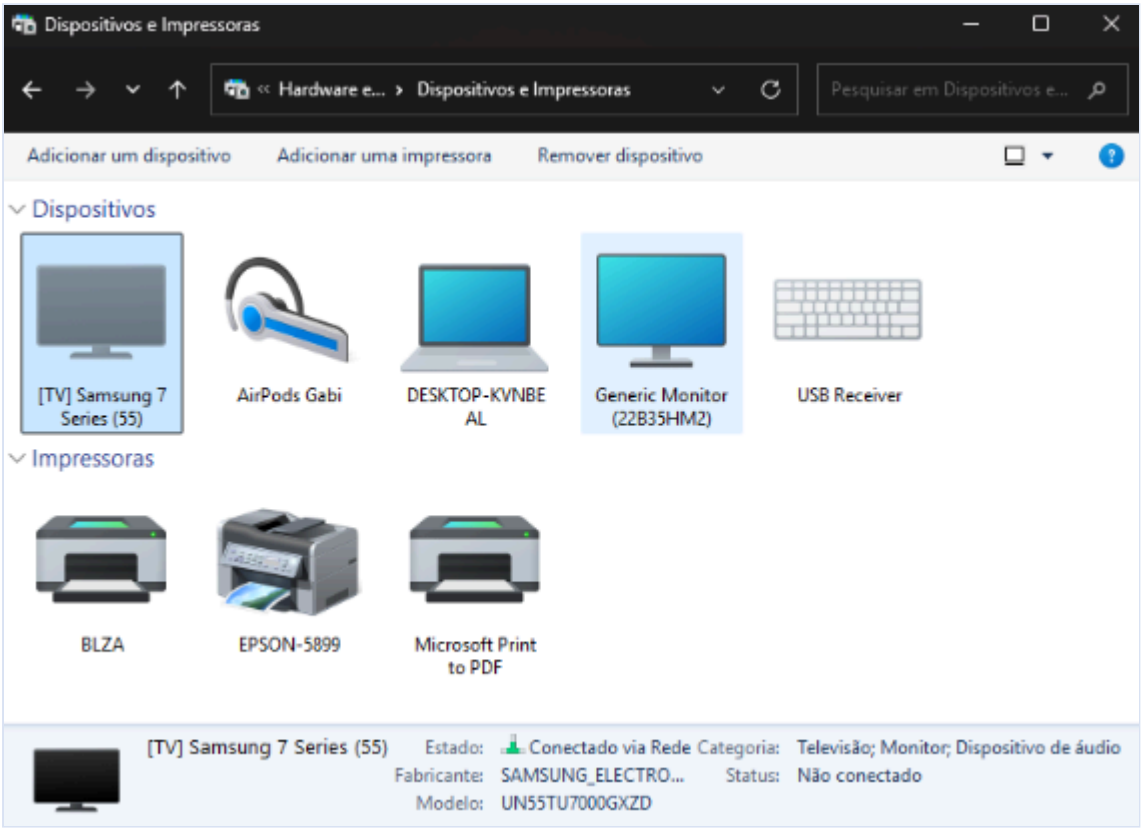
O caminho padrão é `C:\\Program Files\\Docservice\\PrintEdge\\`. Altere-o apenas se houver uma necessidade específica e clique em **Next >**.

Configure a porta PrintEdge

Para que o PrintEdge monitore os trabalhos enviados pela fila de impressão, configure uma porta dedicada do tipo **BluDriver** na impressora de rede.

1. Abra Dispositivos e Impressoras

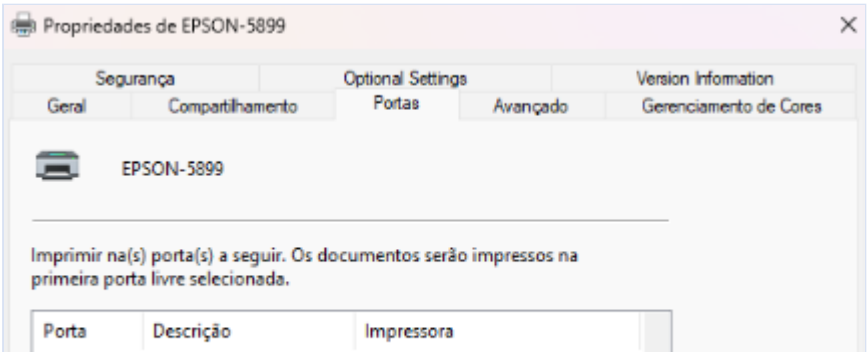
No computador que possui a fila configurada, abra **Dispositivos e Impressoras**.

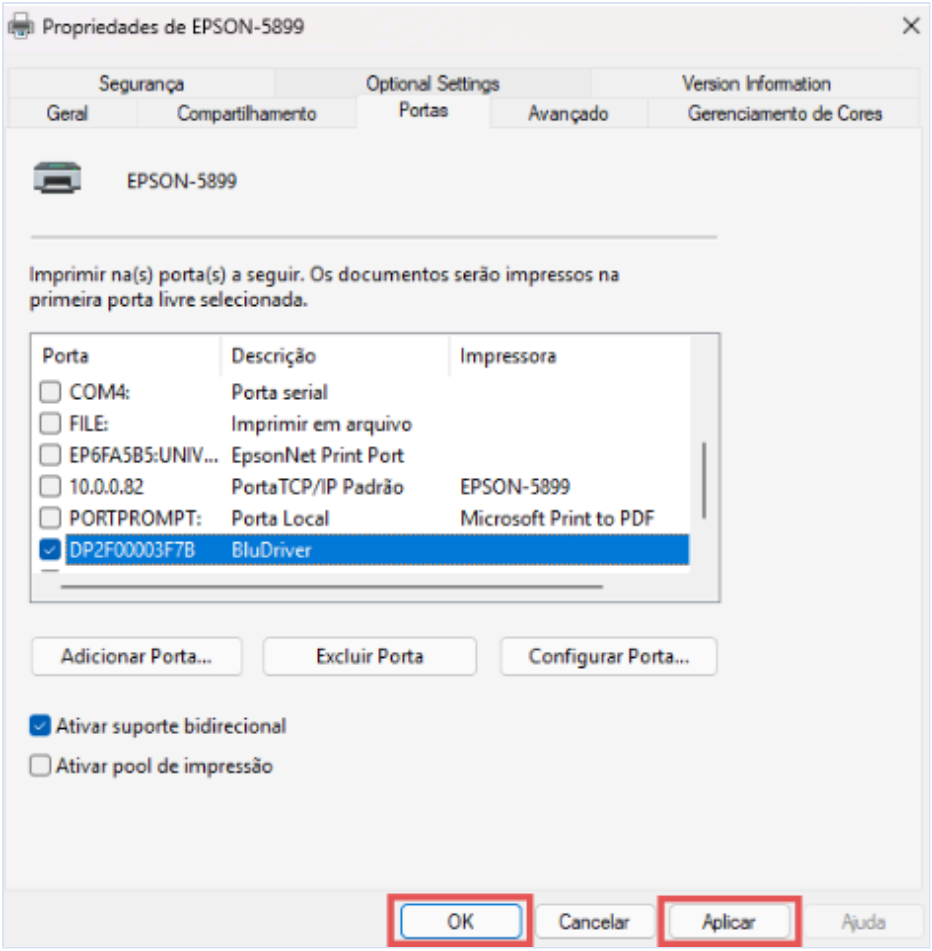


Acesse a lista de impressoras do Windows.

2. Abra as propriedades da fila

Localize a impressora que utilizará o PrintEdge, abra suas propriedades e acesse a guia **Portas**. Em seguida, clique em **Adicionar Porta...**.

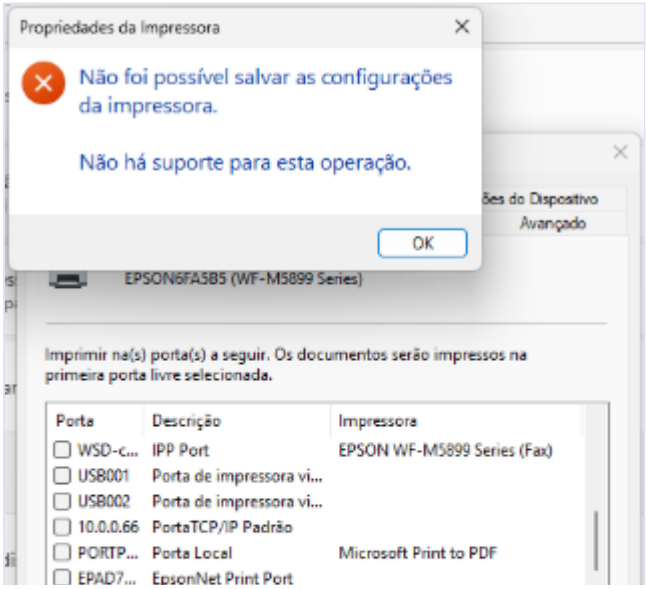




Salve a nova configuração da fila.

Se o Windows não aceitar a porta

Em alguns ambientes, o Windows pode informar que não foi possível salvar as configurações da impressora ou que a operação não é suportada.

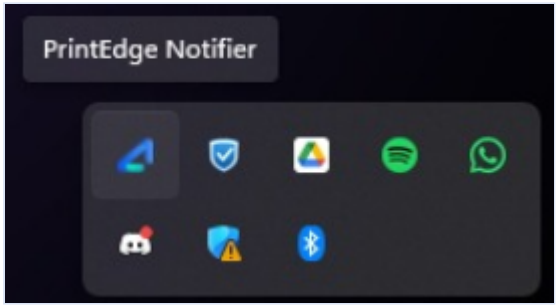


- Confirme que os equipamentos configurados aparecem em **Cadastro** → **Equipamentos** no Portal;
- Verifique se o serviço **PrintEdge** está em execução no Windows;
- Envie uma impressão por uma fila já configurada;
- Confira se o registro correspondente aparece no menu **Bilhetagem** do Portal.

> **Validação inicial, não rotina obrigatória**
>
> Essas verificações servem para confirmar que a solução foi implantada corretamente. Elas não precisam ser repetidas em todas as instalações do Agente, exceto quando houver uma alteração relevante no ambiente.

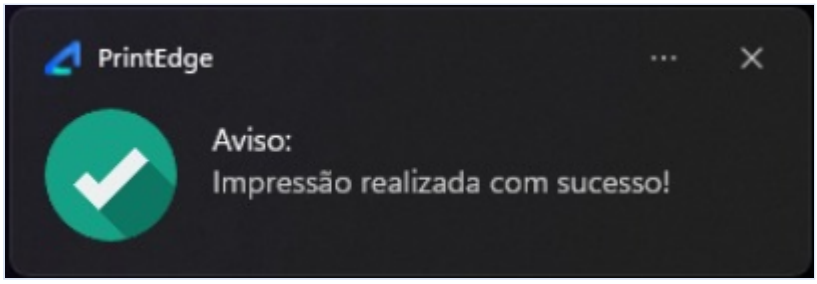
PrintEdge Notifier

Após a instalação, o **PrintEdge Notifier** permanece na área de notificações do Windows e informa o usuário sobre o resultado das impressões enviadas pela estação de trabalho.

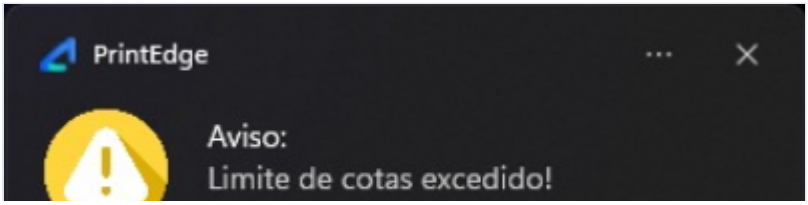


O Notifier permanece disponível na área de notificações.

As notificações podem representar três situações:



Sucesso: impressão realizada.



DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

Conteúdo claro para operações mais autônomas.

docservice.com.br
+55 54 8432-6095
comercial@docservice.com.br
Av. Afonso Porto Emerim, 970 – SL 103 – Santo Antônio da Patrulha/RS

© 2026 Docservice. Todos os direitos reservados.