



DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

Prepare o ambiente e conecte o PrintEdge

PrintEdge · IMPLANTAÇÃO

Sumário

Visão geral	1
Pré-requisitos	2
Implantação	3
Passo a passo de instalação	4
Configure a porta PrintEdge	5
Se o Windows não aceitar a porta	6
Recursos embarcados: Epson com EOP	7
Valide o funcionamento	8

Prepare o ambiente e conecte o PrintEdge

A implantação do PrintEdge combina o acesso ao Portal com a instalação do Agente que monitora o ambiente e se comunica com a plataforma.

Antes de começar

Valide os requisitos abaixo antes de instalar o Agente. Isso reduz interrupções durante a ativação e garante a comunicação com a plataforma e os equipamentos.

Pré-requisitos

Sistema operacional

- Windows 8.1 ou superior, 64 bits;
- Windows Server 2012 R2 ou superior.

Componentes necessários

Instale os componentes disponibilizados na área **Configurações** → **Sistema** do Portal PrintEdge:

- .NET Framework 4.8;
- .NET Runtime Desktop 6.0.36;
- ASP.NET Core 6.0.36.

Equipamentos e rede

O monitoramento de equipamentos de rede requer comunicação TCP/IP e SNMP v1/v2 habilitado. Confirme a liberação dos fluxos necessários:

- **Para a plataforma:** HTTPS na porta 443 para *.printedge.com.br;
- **Para os equipamentos:** porta 9100 (RAW) e porta 161 (SNMP).

Limitações atuais

- Não há suporte a Linux ou macOS para o Agente;
- Filas e impressoras conectadas localmente por USB não são suportadas; utilize impressoras de rede;
- Recursos embarcados e a coleta direta no equipamento estão disponíveis atualmente para equipamentos Epson compatíveis com EOP.

Implantação

1. Receba o acesso ao Portal

A criação de um ambiente PrintEdge é realizada com o suporte técnico da Docservice. Informe o e-mail do administrador responsável: ele receberá as orientações e a senha inicial para o primeiro acesso.

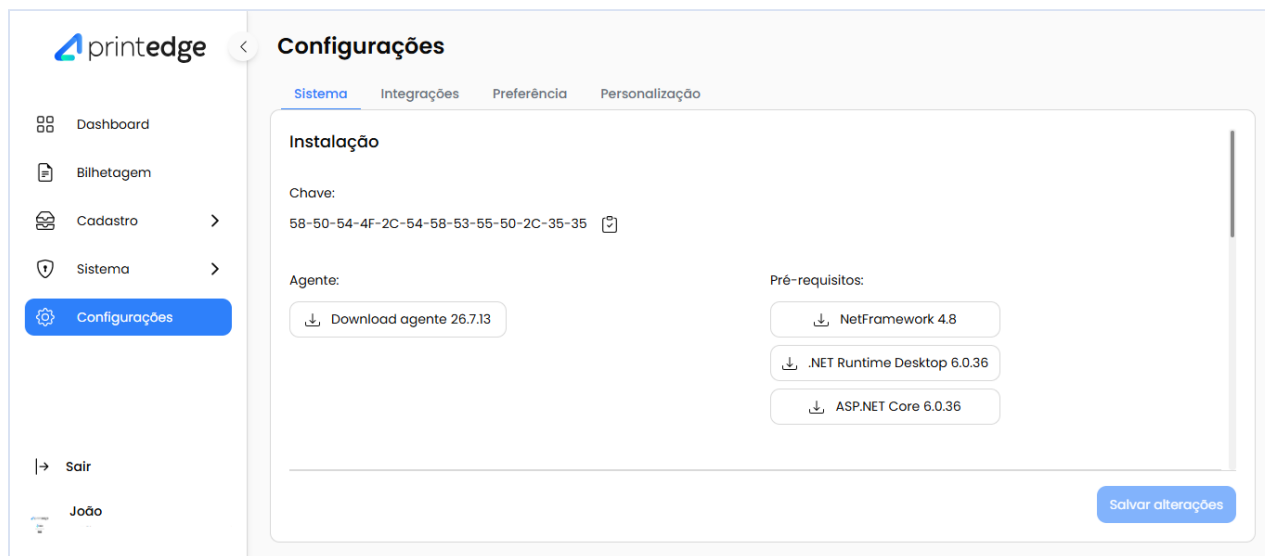
Após entrar no Portal, altere a senha inicial e valide os dados do ambiente antes de prosseguir.



Exemplo do e-mail enviado para orientar o primeiro acesso ao Portal.

2. Baixe e instale os pré-requisitos

No Portal, acesse **Configurações** → **Sistema**. Baixe e instale os componentes necessários na máquina que executará o Agente.



Em Configurações → Sistema, estão disponíveis os downloads do Agente e dos componentes necessários.

3. Baixe o Agente PrintEdge

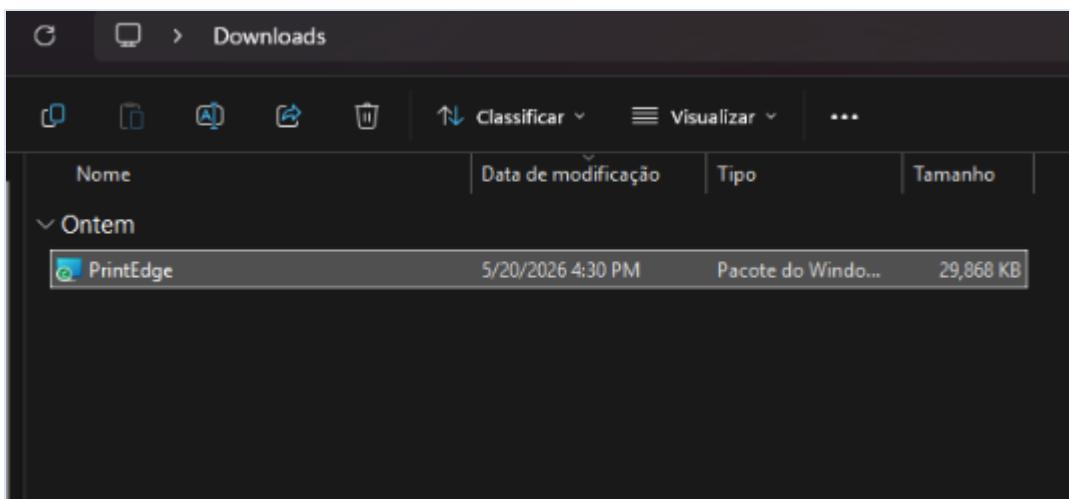
Na mesma área de Configurações, faça o download do Agente. Ele é responsável por monitorar o ambiente de impressão e estabelecer a comunicação com a plataforma PrintEdge.

Passo a passo de instalação

Com o arquivo PrintEdge.msi baixado, siga as etapas abaixo.

1. Execute o instalador como administrador

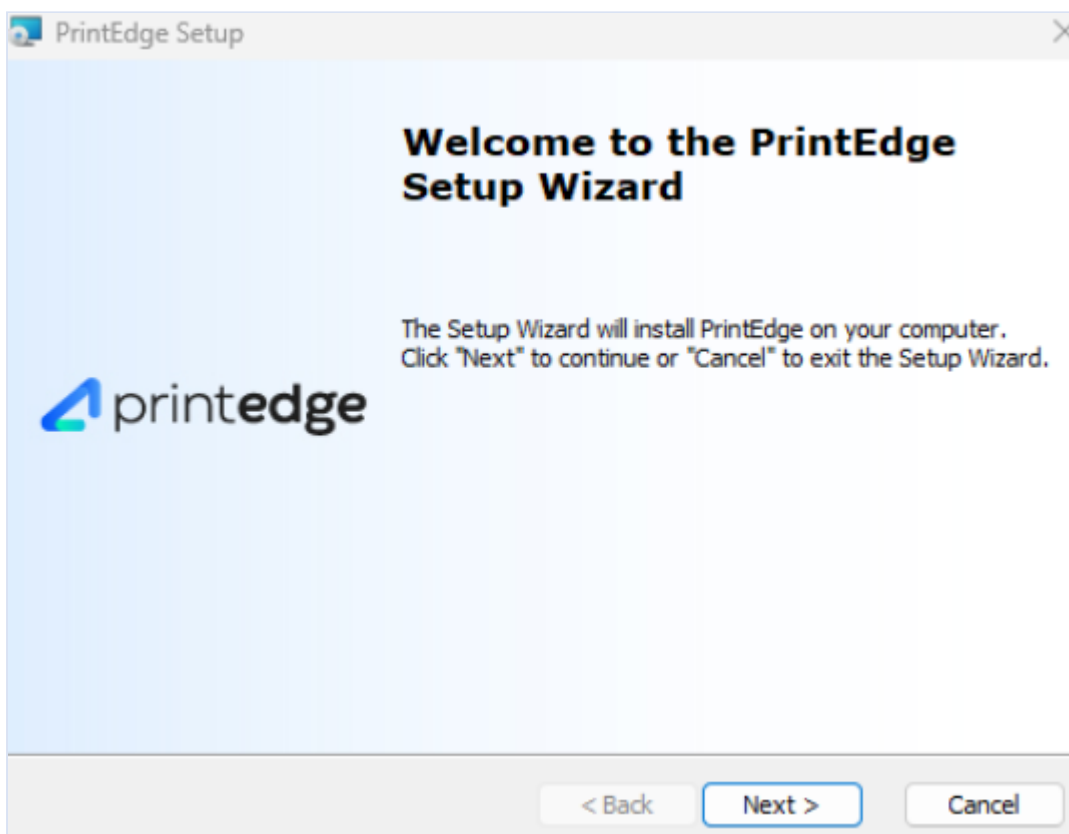
Localize o arquivo PrintEdge.msi, clique com o botão direito e execute-o com privilégios de administrador.



Localize o pacote de instalação do PrintEdge.

2. Avance pela tela inicial

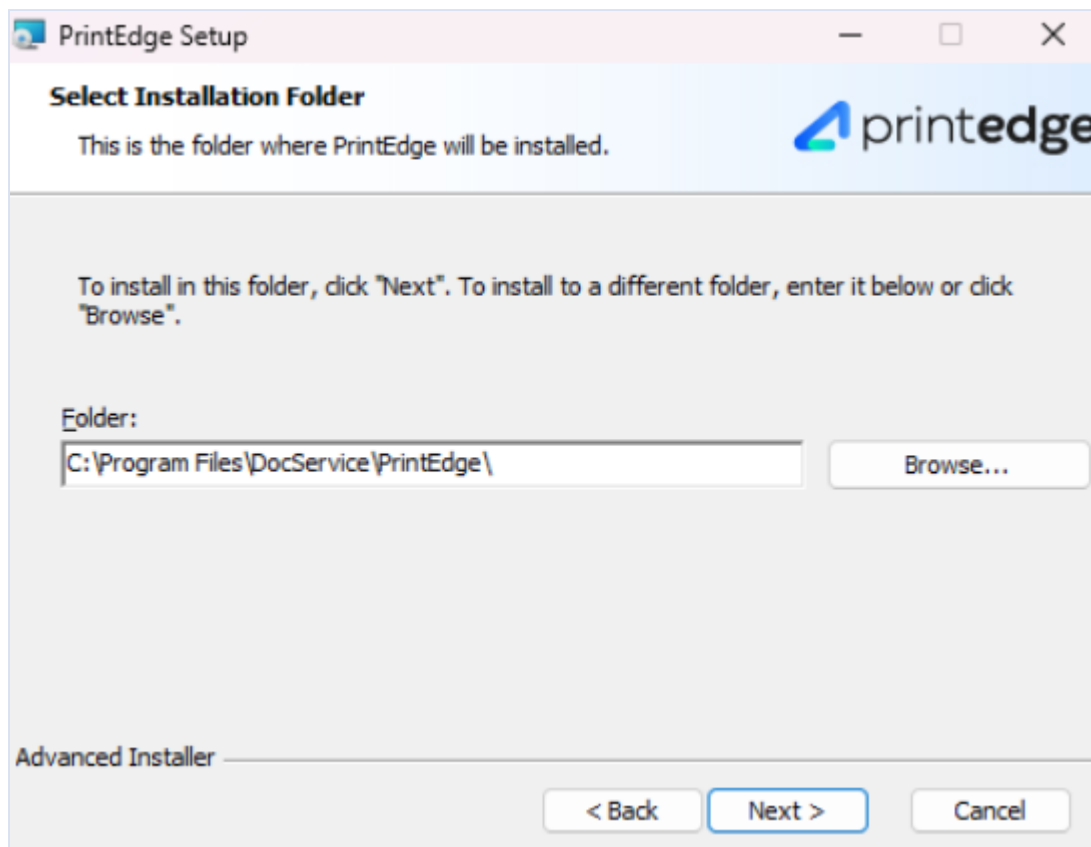
O assistente de instalação será aberto. Clique em **Next >** para continuar.



Tela inicial do instalador.

3. Confirme o diretório de instalação

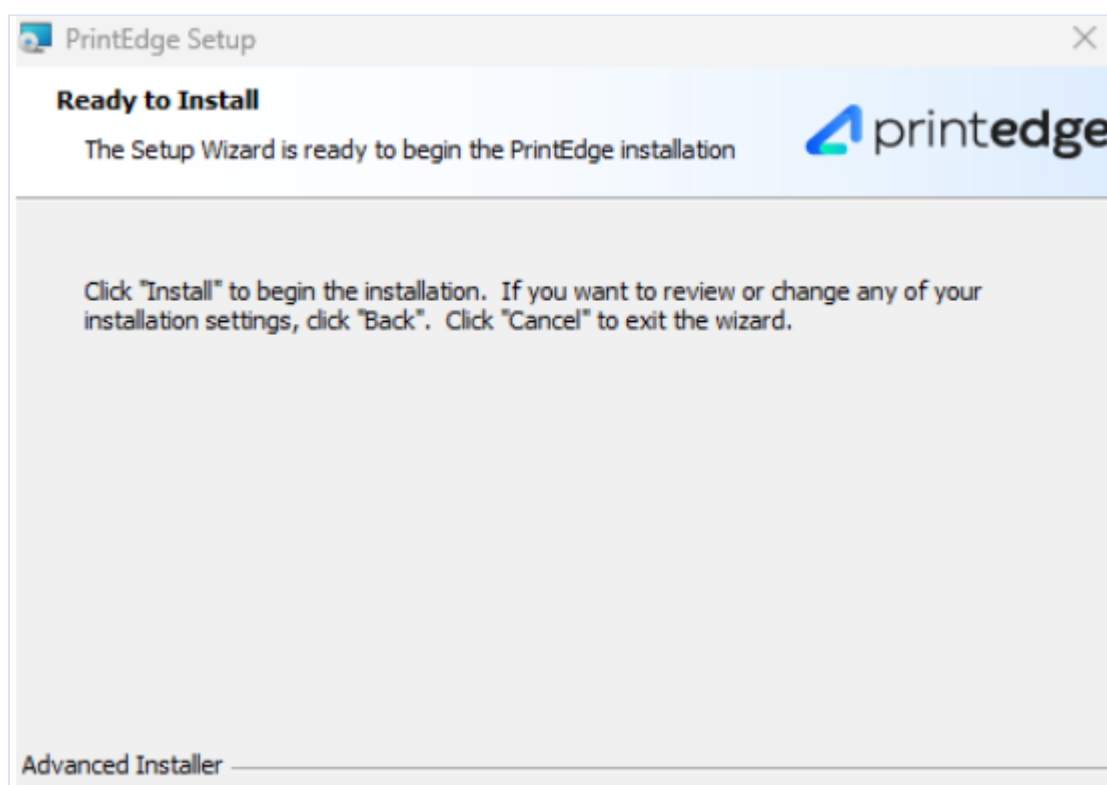
O caminho padrão é C:\\Program Files\\Docservice\\PrintEdge\\. Altere-o apenas se houver uma necessidade específica e clique em **Next >**.



Diretório padrão de instalação do Agente.

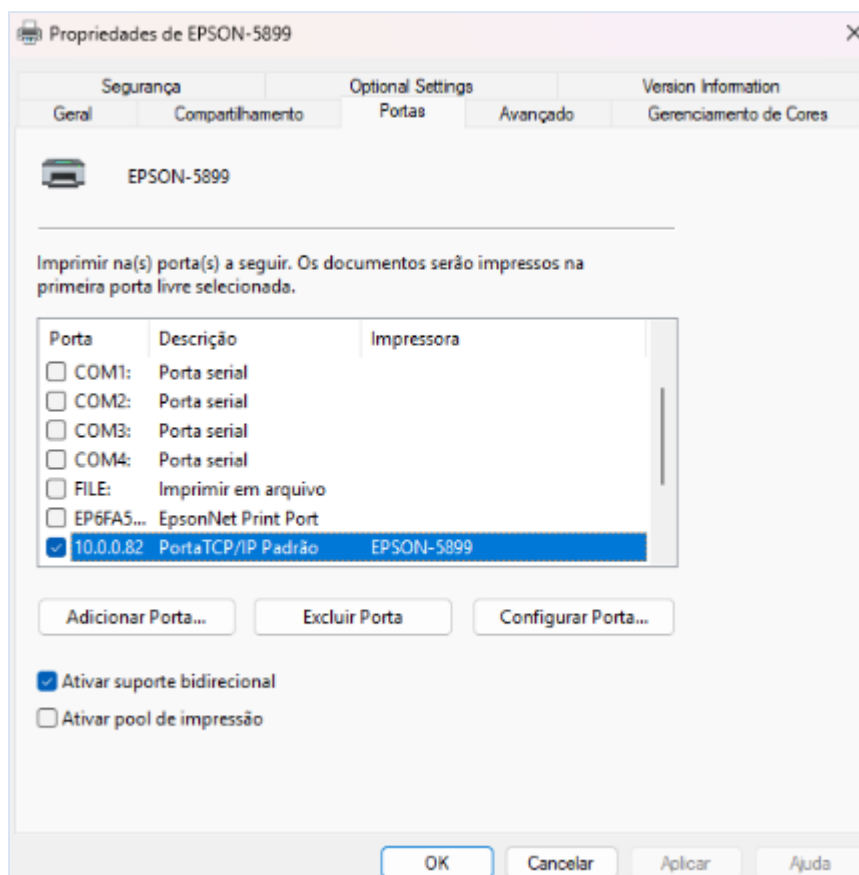
4. Inicie a instalação

Revise as opções e clique em **Install** para instalar o Agente no sistema.



2. Abra as propriedades da fila

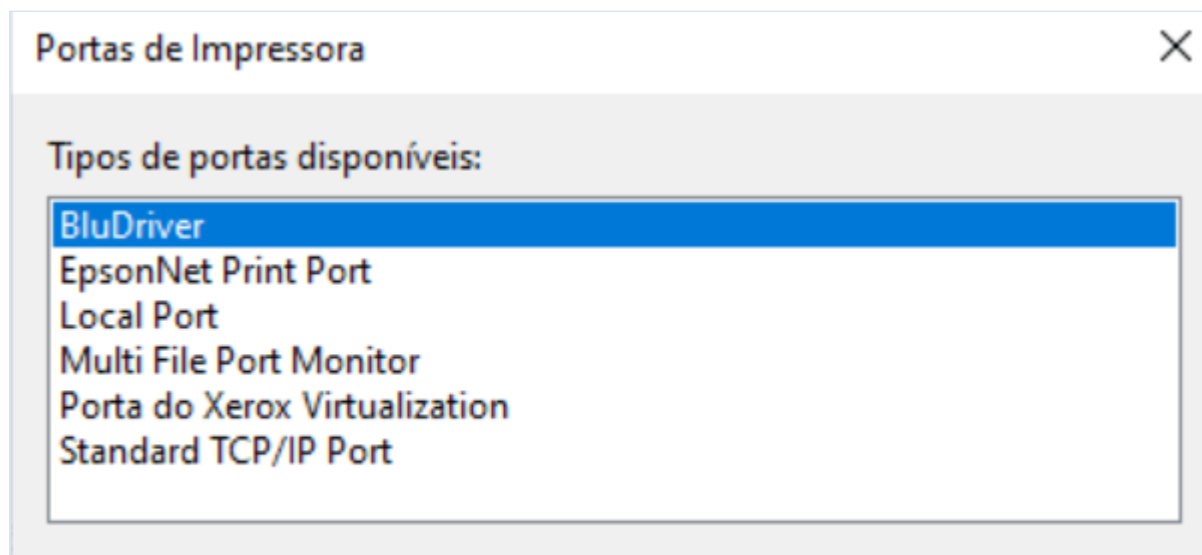
Localize a impressora que utilizará o PrintEdge, abra suas propriedades e acesse a guia **Portas**. Em seguida, clique em **Adicionar Porta....**



Abra a guia Portas da fila existente.

3. Crie uma porta BluDriver

Selecione **BluDriver** na lista de tipos disponíveis e clique em **Nova Porta....**



Isso pode ocorrer quando o driver utiliza comunicação direta com a impressora por uma porta TCP/IP convencional. Como a BluDriver opera de forma diferente, alguns drivers não conseguem aplicar a alteração corretamente.

Como resolver

Utilize um driver compatível com o PrintEdge/BluDriver. Evite drivers muito específicos, baseados em WSD ou dependentes de comunicação bidirecional avançada. Após trocar o driver, aplique novamente a porta e confirme a impressão pela fila.

Recursos embarcados: Epson com EOP

Em equipamentos Epson compatíveis com EOP (Epson Open Platform), o PrintEdge pode operar diretamente no painel do equipamento por meio da aplicação embarcada. Esse cenário permite recursos como identificação de usuário, validação de regras e coleta física das operações realizadas.

Consulte a seção [Bilhetagem física](#) para entender como essas informações são registradas.

Valide o funcionamento

Depois de concluir a instalação e configurar a porta, faça uma conferência inicial do ambiente.

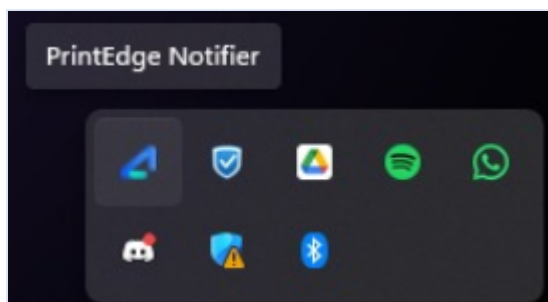
- Confirme que os equipamentos configurados aparecem em **Cadastro** → **Equipamentos** no Portal;
- Verifique se o serviço **PrintEdge** está em execução no Windows;
- Envie uma impressão por uma fila já configurada;
- Confira se o registro correspondente aparece no menu **Bilhetagem** do Portal.

Validação inicial, não rotina obrigatória

Essas verificações servem para confirmar que a solução foi implantada corretamente. Elas não precisam ser repetidas em todas as instalações do Agente, exceto quando houver uma alteração relevante no ambiente.

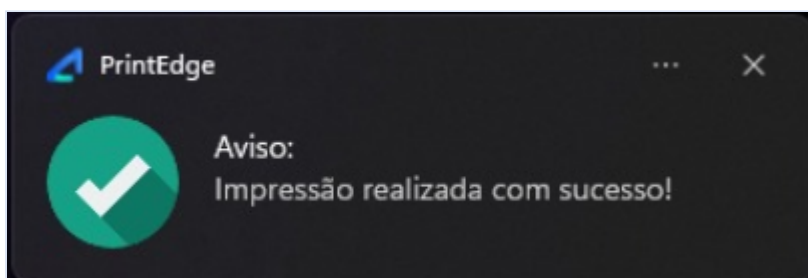
PrintEdge Notifier

Após a instalação, o **PrintEdge Notifier** permanece na área de notificações do Windows e informa o usuário sobre o resultado das impressões enviadas pela estação de trabalho.

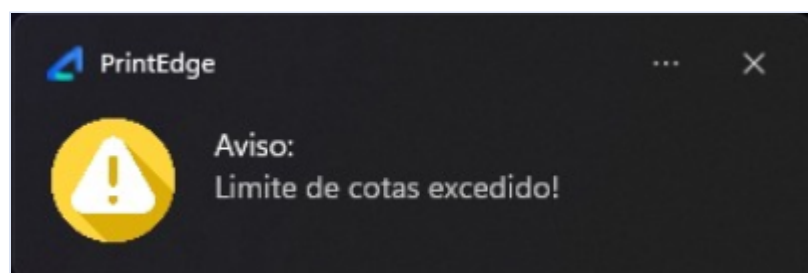


O Notifier permanece disponível na área de notificações.

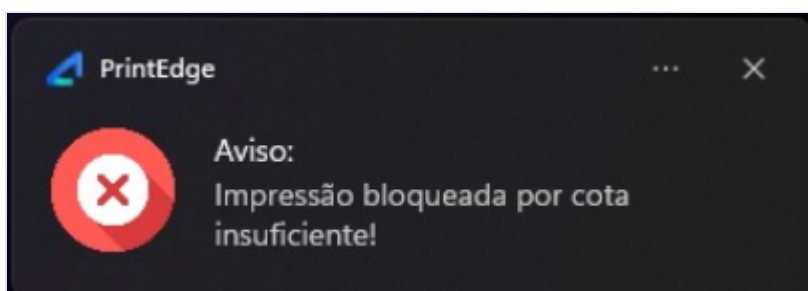
As notificações podem representar três situações:



Sucesso: impressão realizada.



Aviso: atenção necessária.



Bloqueio: impressão não liberada.



DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

Conteúdo claro para operações mais autônomas.

docservice.com.br

+55 54 8432-6095

comercial@docservice.com.br

Av. Afonso Porto Emerim, 970 – SL 103 – Santo Antônio da Patrulha/RS

© 2026 Docservice. Todos os direitos reservados.